

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Elementy urządzenia

## 1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera



Podstawa magnetyczna



Podstawa ze śrubą



Szablon otworów



Zasilacz



Przewód zasilający



Płyta montażowa



Zestaw wkrętów



Informacje dotyczące przepisów



Skrócony podręcznik użytkownika

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

## 2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Przycisk resetowania (przycisk zasilania)	<ul style="list-style-type: none"><li>Włączanie zasilania: naciśnij i przytrzymaj przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu.</li><li>Resetowanie i przygotowanie do parowania: naciśnij i przytrzymaj przez pięć sekund.</li><li>Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk trzy razy w ciągu sekundy.</li></ul>
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.
Wskaźnik	<ul style="list-style-type: none"><li>Włączony (niebieski): uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.</li><li>Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do parowania / trwa parowanie.</li><li>Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.</li><li>Miga szybko (czerwony): błąd kamery.</li><li>Włączony (zielony): bateria kamery jest całkowicie naładowana.</li><li>Miga powoli (zielony): ładowanie.</li></ul>

# Konfiguracja

## 1. Włączanie zasilania

W stanie zamknięcia systemu naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie. Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować baterię.



- Zalecane jest użycie zasilacza i przewodu zasilającego dostarczonego w pakiecie z produktem.
- Zdejmij kamerę ze ściany przed ładowaniem baterii.
- Nie wolno ładować kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Podczas ładowania kamera jest automatycznie włączana.

## 2. Ustanawianie połączenia z Internetem

### 1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



- Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

### 2. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- Naciśnij przycisk resetowania na kamerze i przytrzymaj go przez pięć sekund. Niebieski wskaźnik zacznie migać szybko.
- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu strony głównej, aby przejść do strony skanowania kodów QR.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

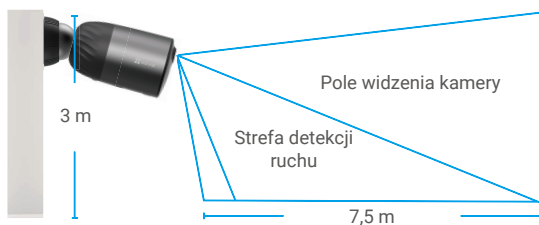
- Jeżeli chcesz zmienić sieć Wi-Fi kamery, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez pięć sekund, a następnie powtórz powyższe kroki.

## Instalacja

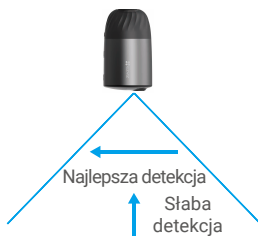
### 1. Miejsce instalacji

Należy wybrać lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia kamery i jej łączności bezprzewodowej. Należy uwzględnić następujące porady:

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno instalować kamery przed klimatyzatorem lub w miejscu, w którym będzie narażona na bezpośrednie światło słoneczne.
- Zalecana wysokość instalacji: 3 m ponad podłożem.  
Zalecany kąt nachylenia kamery: pochyl kamerę o 15 stopni.



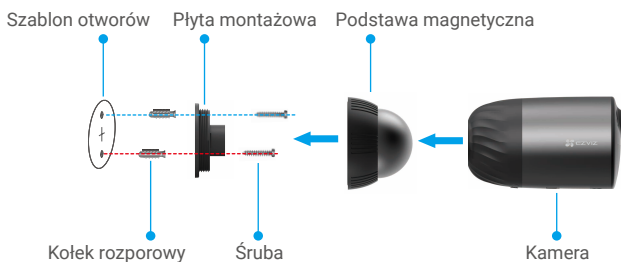
- Upewnij się, że pojazdy i osoby przemieszczają się poprzecznie w polu widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery znacznie skuteczniej wykrywa obiekty przemieszczające się poprzecznie w polu widzenia kamery niż obiekty zbliżające się lub oddalające się wzdłuż osi obiektywu kamery.



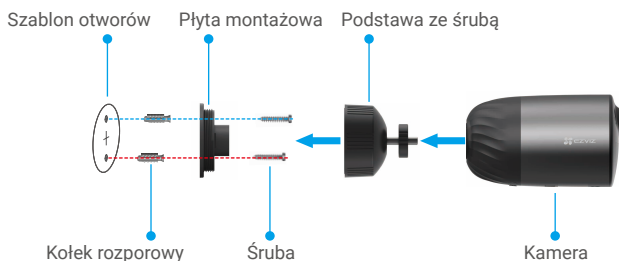
- Zalecane jest ustawienie czułości detekcji w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. Można zweryfikować skuteczność detekcji ruchu przez kamerę w danej lokalizacji i dostosować czułość zależnie od wielkości i odległości wykrywanych obiektów.

### 2. Procedura instalacji

- Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
- (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
- Przymocuj płytę montażową wkrętami zgodnie z szablonem.
- Przykręć podstawę magnetyczną (rys. 1) lub podstawę ze śrubą (rys. 2) do płyty montażowej.
- Przymocuj kamerę do podstawy.



Rys. 1 Montaż na podstawie magnetycznej



Rys. 2 Montaż na podstawie ze śrubą

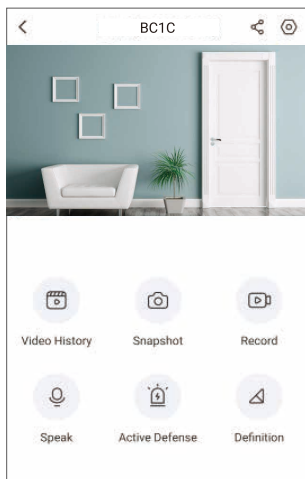
## Wyświetlanie obrazu z urządzenia









- i Aktualizacja wersji może spowodować zmianę interfejsu aplikacji. Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać ze specyfikacji danego interfejsu.

### 1. Podgląd na żywo

Podczas uruchamiania aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać i słuchać podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo.

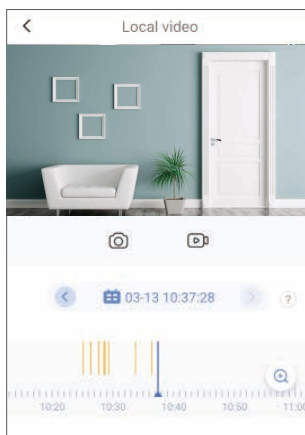


Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Video History (Historia wideo). Wyświetlanie nagrań.
	Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia.
	Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	Speak (Głos). Włączanie komunikacji głosowej.
	Active Defense (Aktywna ochrona). Włączenie alarmu odstraszającego intruzów.
	Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard.

## 2. Historia nagrań wideo

Kamera obsługuje magazyn lokalny i chmurowy.

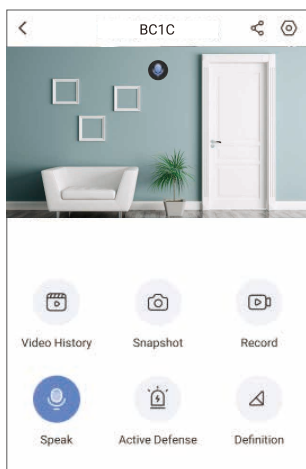
Naciśnij przycisk **Video History (Historia wideo)** na stronie urządzenia, a następnie wyszukaj i wyświetlaj określone nagrania przy użyciu kalendarza i osi czasu.



## 3. Głos

Ta funkcja umożliwia dwukierunkowe przesyłanie audio przy użyciu kamery.

Naciśnij przycisk **Speak (Głos)** na stronie urządzenia, a następnie mów i słuchaj.



## 4. Inteligentna detekcja osób

Przejdź do sekcji **Settings (Ustawienia) > Intelligent Human Detection (Inteligentna detekcja osób)** i włącz tę opcję. Po włączeniu tej opcji aplikacja EZVIZ będzie wysyłać powiadomienia o wykryciu obiektów.

Aby umożliwić kamerze reagowanie zależnie od sytuacji, można dostosować powiadomienia detekcyjne przez zmianę ustawień czułości detekcji. Im większa czułość, tym dalsze obiekty można wykrywać.

## 5. Aktywna ochrona

Gdy inteligentna detekcja osób jest włączona, po wykryciu osoby lub zwierzęcia kamera automatycznie wyzwała alarm i rozpoczyna nagrywanie. Alarm jest wyłączany, gdy ruch nie jest już wykrywany.

Można też nacisnąć przycisk **Active Defense (Aktywna ochrona)** na stronie urządzenia, aby wyzwolić alarm. Kamera włączy alarm, a reflektor będzie migać szybko w celu odstraszenia intruzów, nawet przez minutę.

## Często zadawane pytania

- P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?**
- O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrywanie wideo w obu trybach zostanie zatrzymane.
- P: Dlaczego alarm jest wyzwalany, gdy nikt nie jest widoczny na obrazie?**
- O: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie.
- P: Czy kamera obsługuje dodawanie karty SD?**
- O: Wbudowany czytnik kart pamięci kamery obsługuje karty eMMC 32 GB i nagrywanie w pętli, ale nie umożliwia zwiększenia pojemności karty SD.
- P: Dlaczego pojemność karty pamięci, wyświetlana w aplikacji, jest mniejsza niż 32 GB?**
- O: Na skutek różnic binarnych i dziesiętnych obliczeń arytmetycznych rzeczywista pojemność karty wynosi około 90% pojemności standardowej.

# Łączenie z aplikacją EZVIZ

## 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

**Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:**

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcja Image Encryption (Szyfrowanie obrazu) na stronie Device Settings (Ustawienia urządzenia) w aplikacji EZVIZ jest wyłączona.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

**Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:**

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję Skills and Games (Umiejętności i gry) z menu.
2. Na stronie Skills and Games (Umiejętności i gry) wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie naciśnij przycisk **ENABLE TO USE (Użyj)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Sign in (Zaloguj)**.
5. Naciśnij przycisk **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „EZVIZ has been successfully linked” (Powiązanie EZVIZ powiodło się) naciśnij przycisk **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa, i wybierz pozycję Devices (Urządzenia), aby wyświetlić wszystkie urządzenia EZVIZ.

### Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu Smart Home (Dom inteligentny) aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa. Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- i** Nazwę urządzenia, na przykład używaną w poleceniu „Phow xxxx camera” (Pokaż obraz z kamery xxxx), można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.

### Rozwiązywanie problemów

**Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?**

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

**Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan Offline urządzenia?**

Być może połączenie bezprzewodowe zostało rozłączone. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Być może router nie ma połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- i** Aby uzyskać informacje dotyczące krajów, w których dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej tej usługi.



## 2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Asystent Google Assistant umożliwia aktywację urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

### Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcja Image Encryption (Szyfrowanie obrazu) jest wyłączona, a opcja Audio jest włączona na stronie Device Settings (Ustawienia urządzenia) w aplikacji EZVIZ.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.


### Aby rozpocząć, wykonaj następujące czynności:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z witryny internetowej App Store lub Google Play Store™ i zaloguj się do konta Google.
3. Naciśnij przycisk „+” w lewym górnym rogu strony Moja strona główna, a następnie wybierz pozycję Set up device (Skonfiguruj urządzenie) z menu, aby wyświetlić stronę Set up (Konfiguracji).
4. Naciśnij przycisk **Works with Google (Współpracujące z Google)** i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Sign in (Zaloguj)**.
6. Naciśnij przycisk **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do Twojego konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk **Return to app (Powrót do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na liście dostępnych usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z następującej strony internetowej:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).