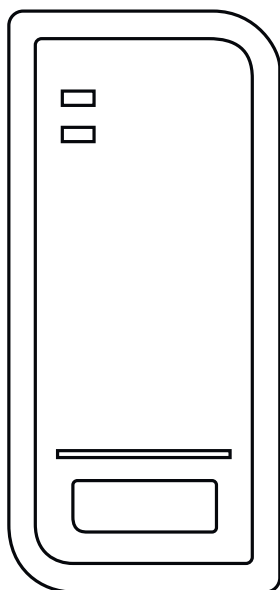


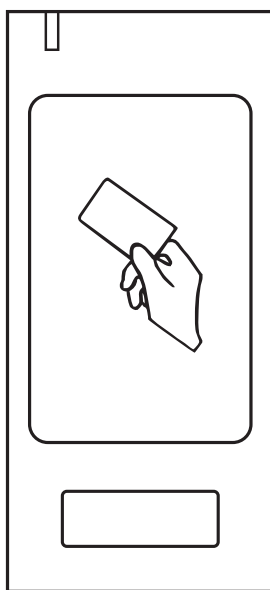


AUTONOMICZNY CZYTNIK KART I BRELOKÓW

CR-00H5



CR-01H5



Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA	4
2. SKŁAD ZESTAWU	4
3. MONTAŻ	4
4. OPIS PRZEWODU	5
5. SCHEMAT POŁĄCZEŃ	5
6. SKRÓCONA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA	6
7. PROGRAMOWANIE	6
7.1. ZA POMOCĄ KART MASTER.....	6
7.2. ZA POMOCĄ PILOTA	6
7.2.3. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PROGRAMOWANIA	6
7.2.4. WEJŚCIE I WYJŚCIE Z TRYBU PROGRAMOWANIA	7
7.2.5. ZAPISYWANIE KODU GŁÓWNEGO.....	7
7.2.6. DODAWANIE KART UŻYTKOWNIKÓW	7
7.2.7. KASOWANIE KART UŻYTKOWNIKÓW	7
7.2.8. KONFIGURACJA PRZEKAŹNIKA	8
7.2.9. BLOKADA PO NIEUDANYCH PRÓBACH OTWARCIA	8
7.2.10. USTAWIENIA SYGNALIZACJI DŹWIĘKOWEJ I ŚWIETLNEJ	8
7.2.11. USUWANIE WSZYSTKICH KART UŻYTKOWNIKA	9
8. RESET KODU GŁÓWNEGO I PROGRAMOWANIE NOWYCH KART GŁÓWNYCH	9
9. OZNACZENIA DŹWIĘKOWE I ŚWIETLNE	9
10. UŻYTKOWANIE.....	9
11. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	10
12. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA	10

Ogólne zasady bezpiecznego użytkowania produktu

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Pamiętaj, aby:

- użytkować urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem, trzymać je z daleka od wilgoci i ognia,
- nie wrzucać do ognia, nie uderzać, nie miażdżyć i nie narażać urządzenia na uszkodzenia mechaniczne,
- nie czyścić urządzenia wodą ani rozpuszczalnikami i innymi chemikaliami,
- czyścić obudowę urządzenia wyłącznie, gdy źródło zasilania jest odcięte, do czyszczenia można wykorzystać zwilżoną szmatkę, ale po jej użyciu należy odczekać do całkowitego przeschnięcia obudowy,
- nie dokonywać samodzielnych modyfikacji i napraw,

Uwaga: Urządzenia posiadające współczynnik wnikania wyższy lub równy IP44 mogą być montowane na zewnątrz (np. przyciski dzwonekowe, kasyety zewnętrzne wideodomofonów, kamery itp.). Informacje o współczynniku wnikania zawarte są w specyfikacji technicznej urządzenia.

Eura-Tech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego - czytnik kart i breloków CR-00H5/ CR-01H5 - jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:

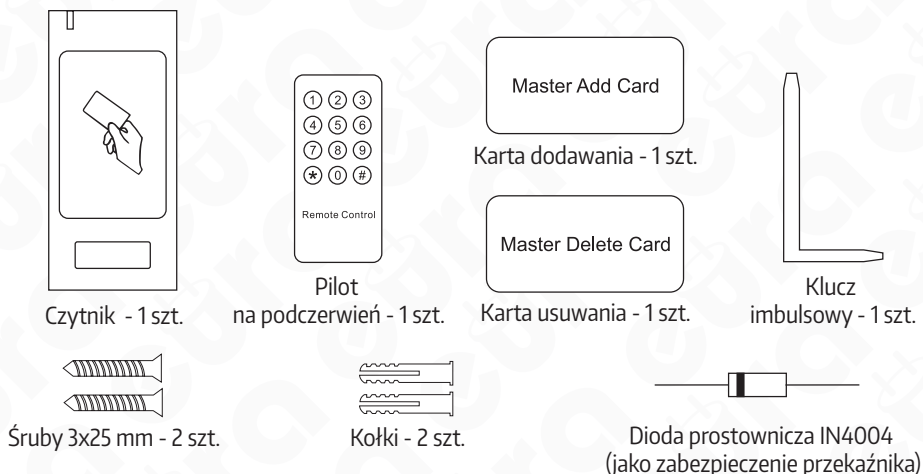
www.eura-tech.eu



1. CHARAKTERYSTYKA

Czytnik zbliżeniowy CR-00H5/ CR-01H5 jest urządzeniem przeznaczonym do wykorzystania w systemach bezpieczeństwa, może pracować samodzielnie, a także jako część bardziej rozbudowanego systemu. Kontrola dostępu jest realizowana wyłącznie za pomocą kontrolera kluczy zbliżeniowych. Urządzenie umożliwia realizację elektronicznej kontroli dostępu (drzwi) przy zastosowaniu kart i breloków zbliżeniowych, o częstotliwości 125kHz, współpracuje z elektrozaczepami, zworami elektromagnetycznymi lub napędami bram. Wszystkie funkcje programuje się przy użyciu dołączonego do zestawu pilota. Urządzenie zamknięte jest w hermetycznej obudowie, co pozwala na zainstalowanie go praktycznie w każdym dowolnym miejscu, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynku. Jest całkowicie odporne na działanie opadów atmosferycznych.

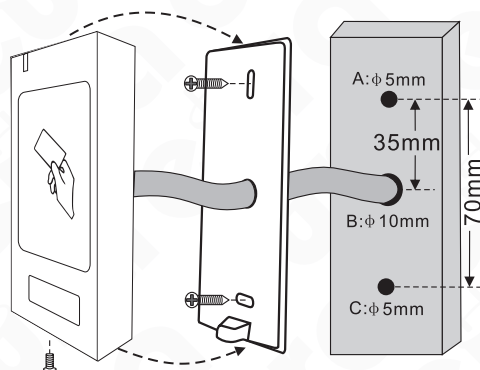
2. SKŁAD ZESTAWU



Rys. 1

3. MONTAŻ

1. Zdejmij pokrywę z tyłu urządzenia.
2. Wywierć w ścianie 2 otwory (A, C) do montażu śrub oraz 1 otwór na przewód.
3. W przygotowane wcześniej otwory montażowe (A, C) włóż kołki dołączone do zestawu.
4. Przytwierdź tylną pokrywę urządzenia do ściany za pomocą dwóch śrub.
5. Przeprowadź kabel przez otwór (B).
6. Połącz korpus urządzenia z tylną pokrywą.



Rys. 2

4. OPIS PRZEWODU

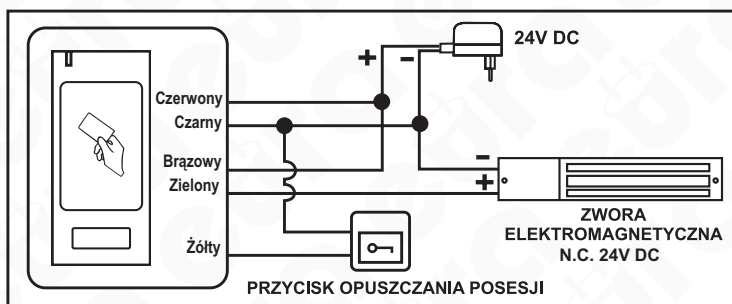
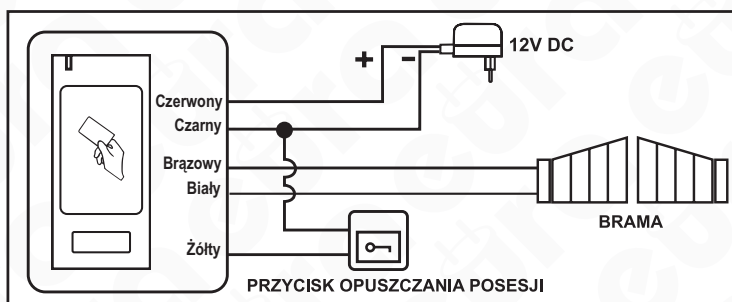
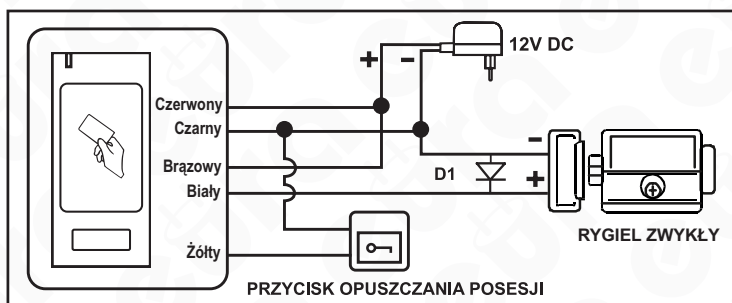
Kolor przewodu	Funkcja	Uwagi
Czerwony	+ V DC	Dodatni biegun zasilania czytnika
Czarny	GND	Masa
Biały	NO	Styk normalnie otwarty przełącznika
Brązowy	COM	Styk wspólny przełącznika
Zielony	NC	Styk normalnie zamknięty przełącznika
Żółty	WYJŚCIE	Przycisk wyjścia (dalej do GND)

5. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

Zasilanie standardowe:

Uwaga: Zalecamy zastosować diodę 1N4004 lub inną podobną diodę, w celu zabezpieczenia styków przełącznika. (Dioda 1N4004 jest dołączona do zestawu).

Przykładowe schematy podłączenia:



Rys. 3

6. SKRÓCONA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Opis funkcji	Działanie
Wejście w tryb programowania	*(kod główny) # (123456 jest fabrycznie ustawionym kodem głównym)
Zmiana kodu master	0 (nowy kod główny) # (Powtórz nowy kod główny) # (kod: 6 cyfr)
Dodawanie karty użytkownika	1 (zbliz kartę) # (możliwość dodawania kolejnych kart po sobie)
Kasowanie karty użytkownika	2 (zbliz kartę) # (możliwość kasowania kolejnych kart po sobie)
Wyjście z trybu programowania	*
Jak uzyskać dostęp do chronionej strefy	
Użytkownik karty	Zbliż kartę do czytnika

7. PROGRAMOWANIE

7.1. ZA POMOCĄ KART MASTER

Korzystanie z kart głównych w celu usuwania i dodawania kart użytkowników	
Dodawanie karty	<ol style="list-style-type: none">1. Zbliż kartę główną do dodawania.2. Zbliż kartę użytkownika. Powtórz krok 2, aby dodać karty kolejnych użytkowników.3. Zbliż kartę główną do dodawania
Usuwanie karty	<ol style="list-style-type: none">1. Zbliż kartę główną do usuwania.2. Zbliż kartę użytkownika. Powtórz krok 2, aby usunąć karty kolejnych użytkowników.3. Zbliż kartę główną do usuwania.

Programowanie wszystkich funkcji zamka odbywa się przy wykorzystaniu klawiatury numerycznej pilota. Do zestawu zostały dołączone karty Master, dzięki nim istnieje możliwość szybkiego dodania/usuwania kluczy zbliżeniowych użytkownika (karty/breloki odblokowujące chronioną strefę), patrz punkt 4. Korzystanie z kart Master.

7.2. ZA POMOCĄ PILOTA

7.2.3. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PROGRAMOWANIA:

- **Pilot zdalnego sterowania:** w celu zaprogramowania czytnika, należy używać pilota zdalnego sterowania. Odbiornik IR umieszczony jest w pobliżu diody LED, dlatego podczas programowania czytnika należy skierować pilot w stronę diody LED.
- **Numer ID użytkownika:** przypisz numer ID do karty dostępu, aby móc ją odczytywać numer ID użytkownika może być dowolną liczbą z zakresu 1-2000.
WAŻNE: numerów ID użytkownika nie trzeba poprzedzać żadnym zerem. Zapisanie numeru ID użytkownika jest konieczne.
- **Karty zbliżeniowe:** urządzenie współpracuje ze standardowymi kartami i brelokami zbliżeniowymi (UNIQUE 125 kHz).

7.2.4. WEJŚCIE I WYJŚCIE Z TRYBU PROGRAMOWANIA

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
Wejście w tryb programowania	*(kod główny) # Fabrycznie ustawiony kod to: 123456
Wyjście w trybu programowania	*

7.2.5. ZAPISYWANIE KODU GŁÓWNEGO

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #
2. Aktualizacja kodu głównego	0 (nowy kod główny) # (Powtórz nowy kod główny) #
3. Wyjście z trybu programowania	*

7.2.6. DODAWANIE KART UŻYTKOWNIKÓW

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #
2. Dodawanie karty: automatyczne nadawanie numerów ID (przypisanie karty do kolejnego dostępnego numeru ID użytkownika) LUB Dodawanie karty: logowanie pod konkretnym numerem ID (umożliwia administratorowi przypisanie karty użytkownika do konkretnego numeru ID) LUB Dodawanie karty: za pomocą numeru karty LUB Dodawanie karty: zbiorcze logowanie wielu kart (umożliwia administratorowi dodanie do czytnika do 2000 kart jednocześnie). Programowanie zbiorcze trwa 3 minuty.	1 (zbliz kartę) # Powtórz etap 2, aby dodać następne karty. 1 (ID użytkownika) # (zbliz kartę) # ID użytkownika to dowolna sekwencja cyfr z zakresu 1-2000 1 (wprowadź 8/10 cyfr zawartych w numerze karty) # 1 (kod ID użytkownika) # (liczba kart) # (numer pierwszej karty) # Numery kart muszą następować kolejno po sobie. Liczba kart = liczba kart, które chcemy zalogować.
3. Wyjście z trybu programowania	*

7.2.7. KASOWANIE KART UŻYTKOWNIKÓW

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #
2. Kasowanie kart: poprzez odczyt karty LUB Kasowanie karty: poprzez numer ID użytkownika LUB Kasowanie karty: poprzez numer karty	2 (zbliz kartę) # Powtórz etap 2, aby skasować następne karty 2 (ID użytkownika) # ID użytkownika to dowolna sekwencja cyfr z zakresu 1-2000 2 (wprowadź 8/10 cyfr zawartych w numerze karty) #

7.2.8. KONFIGURACJA PRZEKAŹNIKA

Konfiguracja przekaźnika określa działanie przekaźnika na wyjściu po aktywacji urządzenia.

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #
2. Tryb monostabilny (czasowy) LUB Tryb bistabilny (przerzutnikowy)	3 (1-99) # Czas przekaźnika wynosi od 1 do 99 sekund. (1 to 50mS) Czas ustawiony fabrycznie to 5 sekund. 3 0 # Włączenie lub wyłączenie trybu zatrasku
3. Wyjście z trybu programowania	*

7.2.9. BLOKADA PO NIEUDANYCH PRÓBACH OTWARCIA

Po 10 próbach odczytu niezarejestrowanej karty urządzenie włączy blokadę dostępu. Funkcja ta nie jest ustawiona w sposób fabryczny. Można ją uruchomić na 10 minut w celu zablokowania dostępu po nieautoryzowanych próbach otwarcia drzwi. Można też wprowadzić ustawienia, w których zwolnienie blokady następuje po odczycie właściwej karty lub wprowadzeniu kodu głównego.

Etap programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #
2. Blokada wyłączona LUB Blokada włączona LUB Blokada włączona (alarm) Ustaw czas alarmu	4 0 # (ustawienie fabryczne) 4 1 # Blokada dostępu przez 10 minut 4 2 # 5 (0 ~ 3) # Fabrycznie ustawiony czas alarmu wynosi 1 min. Aby wyłączyć alarm należy wprowadzić kod główny # lub odczytać ważną kartę.
3. Wyjście z trybu programowania	*

7.2.10. USTAWIENIA SYGNALIZACJI DŹWIĘKOWEJ I ŚWIETLNEJ

Etap programowania	Kombinacja klawiszy	
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny) #	
2. Sygnalizacja LED LUB Sygnalizacja dźwiękowa	OFF = 6 1 # OFF = 6 3 #	ON = 6 2 # ON = 6 4 # (Ustawienia fabryczne)
3. Wyjście z trybu programowania	*	

7.2.11. USUWANIE WSZYSTKICH KART UŻYTKOWNIKA

* Kod główny # 2 kod główny # *

Wprowadzenie powyższych ustawień umożliwi skasowanie wszystkich kart przy zachowaniu ustawień wprowadzonych przez użytkownika.

8. RESET KODU GŁÓWNEGO I PROGRAMOWANIE NOWYCH KART GŁÓWNYCH:

Aby przywrócić ustawienia fabryczne należy wyłączyć urządzenie, wcisnąć przycisk wyjścia, przytrzymać go i ponownie włączyć urządzenie. Usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe, a dioda LED zapali się na żółto. Zwolnij przycisk wyjścia i zbliż kolejne dwie karty 125KHz EM. Kolor diody zmieni się na czerwony, co oznacza, że ustawienia fabryczne zostały przywrócone. Pierwsza zostanie kartą dodającą, a druga zostanie kartą kasującą.

Uwaga: Przywrócenie ustawień fabrycznych nie powoduje utraty informacji zapisanych przez użytkownika.

9. OZNACZENIA DŹWIĘKOWE I ŚWIETLNE

Status działania	LED	Dźwięk
Czuwanie	Czerwona dioda świeci	-
Wejście w tryb programowania	Zielona dioda 1 zamiga	Jeden sygnał (beep)
Praca w trybie programowania	Czerwona dioda miga	Jeden sygnał (beep)
Błąd	Czerwona dioda 3 razy zamiga	Trzy sygnały (beep)
Wyjście z trybu programowania	Czerwona dioda miga	Jeden sygnał (beep)
Zwolnienie drzwi	Zielona dioda świeci	Jeden sygnał (beep)
Alarm	Czerwona dioda szybko miga	Ciągły sygnał dźwiękowy (beep, beep, beep)

10. UŻYTKOWANIE

Otwieranie drzwi: zbliż zarejestrowaną kartę użytkownika.

Kasowanie alarmu: zbliż zarejestrowaną kartę użytkownika lub wprowadź kod główny #

11. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

	CR-00H5	CR-01H5
Rodzaj zasilania	12-24V DC	
Zasilanie pilota	1x CR2025 3V	
Pobór prądu - czuwanie	<40mA	
Rodzaje wyjść:	Wyjście 1: przekaźnik N.C. & N.O. 2A/ 30VDC	
Ilość użytkowników	2000	
Zasięg odczytu	ok. 3-6cm	
Częstotliwość pracy czytnika	125 kHz	
Maks. moc promieniowania	<5mW	
Materiał obudowy	Tworzywo sztuczne	Stop cynku
Dopuszczalna wilgotność	0%RH ~ 98%RH	
Współczynnik ochrony	IP66	
Temperaturowy zakres pracy	-40°C ~ +60°C	
Wymiary (W x SZ x G)	103 x 48 x1 9 mm	103 x 48 x19 mm
Waga netto	100 g	220 g

12. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

W wypadku zabrudzenia urządzenie należy czyścić wyłącznie miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych. Nie należy rozkręcać urządzenia.

UWAGA! Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **AUTONOMICZNY CZYTNIK
KART I BRELOKÓW**

model: **CR-00H5 CR-01H5**

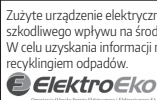
data sprzedaży

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o.o. i siedziba w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwany dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej nieważenie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz szruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikające na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowaniem Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
9. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakikolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiannych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru reklamowanego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu



Informacja na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku
<http://www.elektroeko.pl>



EURATECH Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURATECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania.
Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie Internetowej www.eura-tech.eu na podstronie danego produktu.