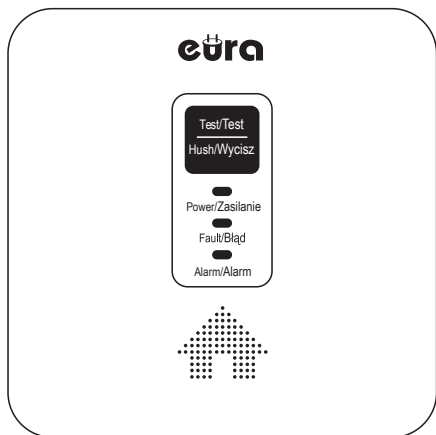




# WOLNOSTOJĄCY CZUJNIK CZADU I GAZU ZIEMNEGO

**CGD-50A2**



Instrukcja obsługi oraz  
specyfikacja techniczna

### **UWAGI WSTĘPNE**

Przed podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą.

Samodzielne uruchomienie jest możliwe, niemniej zalecana jest konsultacja z wykwalifikowanym personelem w celu wyboru miejsca pracy urządzenia.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Czujnik czadu i gazu ziemnego Eura CGD-50A2 ustawia się w pomieszczeniach zamkniętych, w których istnieje prawdopodobieństwo pojawienia się niebezpiecznego stężenia tlenu węgla lub gazu ziemnego (metanu). Do prawidłowego działania nie wymaga żadnych dodatkowych urządzeń. Jest niewielki gabarytowo, zamknięty w jednej obudowie. Zastosowano w nim zaawansowane technologicznie sensory półprzewodnikowe i elektrochemiczne oraz elektroniczny układ sterujący, dzięki czemu urządzenie pozwala na osiągnięcie wysokiego wskaźnika wykrywalności przy niewielkim poborze prądu. Po wykryciu niebezpiecznego stężenia metanu lub tlenu węgla w powietrzu urządzenie generuje alarm akustyczny i optyczny.

### **Procedura postępowania w przypadku zagrożenia:**

W trybie czuwania, gdy urządzenie podłączone jest do zasilania, 2 niezależne czujniki wewnętrzne (tlenu węgla oraz gazu ziemnego) dokonują ciągłego pomiaru stężenia tych gazów w otaczającym powietrzu. Po wykryciu niebezpiecznego stężenia tlenu węgla lub gazu ziemnego, odpowiednia kontrolka LED zaczyna migać, a głośnik urządzenia generuje alarm akustyczny do momentu zaniku niebezpiecznego stężenia. Jeśli wykryte zostaną oba gazy, najpierw pojawi się sygnalizacja odpowiadająca podwyższonemu stężeniu gazu ziemnego.

W przypadku pojawienia się alarmu należy natychmiast wykonać następujące czynności:

1. Wcisnąć przycisk „Test/ Wycisz” (alarm akustyczny wyłączy się na czas około 10 minut, ale czerwona dioda LED będzie nadal migać).
2. Odciąć dopływ gazu i wyłączyć urządzenie zasilane gazem (wygasic piec).
3. Bezwzględnie otworzyć okna i drzwi oraz opuścić pomieszczenie. Sprawdzić, czy nikt nie pozostał w zagrożonym pomieszczeniu. Nie wchodzić do zagrożonych pomieszczeń jeśli te nie zostaną sprawdzone przez odpowiednie służby, przewietrzone oraz czujnik nie powróci do normalnego trybu pracy.
4. Wezwać pomoc (ogólny nr służb ratunkowych - tel. 112, Straż Pożarna- tel. 998, Pogotowie Gazowe - tel. 992 lub np. wykwalifikowany serwis urządzeń grzewczych) w celu zbadania oraz ewentualnego usunięcia źródła zagrożenia.

#### **Uwaga!**

- Czujnik czadu i gazu ziemnego wykrywa wyłącznie gazy opisane w specyfikacji, w związku z czym nie wykrywa np. LPG (propan-butan), dymu czy ognia.
- Czujnik czadu i gazu przeznaczony jest do zastosowań wewnętrznych, do użytku domowego.
- Urządzenie nie jest zamiennikiem prawidłowej instalacji, użytkowania i konserwacji urządzeń spalających paliwa, w tym posiadania odpowiednich systemów wentylacji i układu wlotowego.

## **Środki ostrożności i konserwacja:**

- nie dopuścić do zatkania się wlotów powietrza w obudowie urządzenia przez kurz lub śmieci,
- **nie ustawiać urządzenia w miejscach o dużej wilgotności, zakurzeniu lub miejscach o temperaturze poza dopuszczalnym zakresem pracy urządzenia,**
- **nie ustawiać urządzenia przy oknach, drzwiach lub kratkach wentylacyjnych, gdzie ewentualnie wyciekający gaz szybko zanika (ruch powietrza może zakłócić prawidłową pracę sygnalizatora),**
- przynajmniej raz w miesiącu sprawdzić czujnik za pomocą przycisku „TEST”,
- czyszcząc urządzenie należy odłączyć je od zasilania, do czyszczenia nie używać płynów lecz zwykłej szczoteczki lub odkurzacza,
- usuwać kurz z otworów wlotowych w regularnych odstępach czasu, np. raz w miesiącu,
- nie wolno otwierać obudowy urządzenia i dokonywać napraw we własnym zakresie.
- na prawidłowe działanie urządzenia w perspektywie krótko- lub długoterminowej mogą wpłynąć opary lub gazy np. w płynach do czyszczenia, lakierach, farbach, wydzielane podczas gotowania, wszelkiego rodzaju aerozole itd.
- w przypadku ingerencji w urządzenie lub jego awarii istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

## **Dodatkowe informacje dla właścicieli pojazdów kempingowych:**

- Przykładowe źródła tlenu węgla: ogrzewanie wewnątrz lub gotowanie za pomocą urządzeń spalających propan-butan, grillowanie wewnątrz lub blisko drzwi przyczepy kempingowej.
- Środki ostrożności: należy dbać o dobry stan technicznych i dokonywać regularnych (np. corocznych) przeglądów urządzeń spalając paliwa, przewodów spalinowych i kanałów wentylacji. Przeglądy powinny być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Dla bezpieczeństwa należy znać potencjalne źródła tlenu węgla w domu, a także objawy zatrucia tym gazem. W przypadku podejrzenia zatrucia należy wyjść na świeże powietrze i sprowadzić pomoc.

### **UWAGA!**

Czujniki czadu i gazu ze względu na uwarunkowania techniczne (np. możliwości okresowych zaników napięcia w sieci, awaria urządzenia, itp.) oraz na specyfikę pomieszczeń, w których urządzenia te mogą zostać umieszczone, nie dają całkowitej pewności wykrycia czadu lub gazu, a jedynie znacznie podnoszą prawdopodobieństwo wcześniejszego wykrycia jego niebezpiecznego stężenia. Należy pamiętać, iż urządzenia te należy testować zgodnie z załączoną instrukcją obsługi oraz dokonywać okresowych przeglądów instalacji wentylacyjnych i kominowych oraz urządzeń mogących emitować tlenek węgla lub gaz.

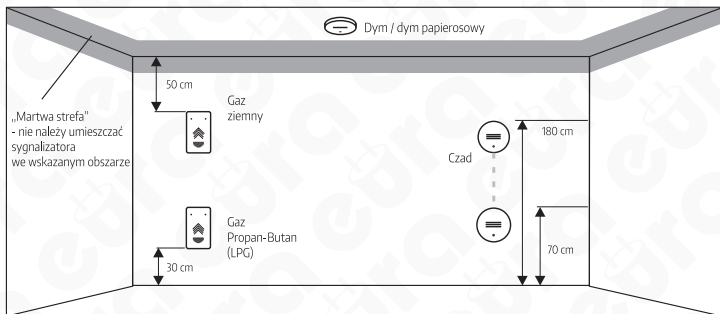
Średni czas życia wewnętrznego sensora tlenu węgla wynosi ok. 5 lat od daty produkcji urządzenia. Po tym czasie skuteczność czujnika może się znacznie obniżyć. Numer seryjny należy czytać następująco: S/N: RRRMMDDNNNN, gdzie RR – to dwie ostatnie cyfry roku produkcji, MM – miesiąc produkcji, DD – dzień produkcji, NNNN – numer urządzenia; np. urządzenie o numerze seryjnym S/N: 1601250919 zostało wyprodukowane 25 stycznia 2016 roku.

## INSTALACJA:

Czujnik CGD-50A2 należy umieścić w pomieszczeniu, gdzie istnieje potencjalne zagrożenie związane z wystąpieniem niebezpiecznego stężenia czadu lub gazu. Wybierając miejsce jego lokalizacji należy mieć na względzie, które z możliwych zagrożeń jest najbardziej prawdopodobne:

- W celu monitorowania pomieszczenia pod kątem obecności tlenku węgla urządzenie powinno być ustawione na wysokości głowy (np. w pomieszczeniach sypialnych zaleca się montaż czujnika na wysokości ok. 0,7 m od podłogi).
- W celu monitorowania pomieszczenia pod kątem obecności gazu ziemnego urządzenie powinno być ustawione powyżej 1,5 m nad podłogą.

Wybierając miejsce ustawienia czujnika CGD-50A2 należy również upewnić się, czy ewentualny alarm akustyczny będzie dobrze słyszalny z innych pomieszczeń budynku.



Rys. 1

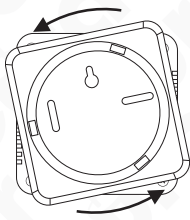
## UWAGA!

Gniazdo przyłączeniowe powinno być zamontowane blisko urządzenia i powinno być łatwo dostępne.

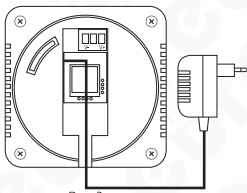
## PODŁĄCZANIE ZASILACZA

W celu podłączenia zasilacza należy przekręcić urządzenie odwrotnie do ruchu wskazówek zegara, a następnie odczepić tylną obudowę (Rys 2).

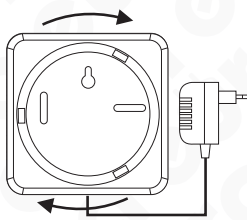
Podłączyć przewód zasilający do gniazda DC 12V w czujniku (Rys. 3), a następnie zamontować tylną obudowę zgodnie z ruchem wskazówek zegara (Rys. 4).



Rys. 2



Rys. 3



Rys. 4

## **UWAGA!**

W celu prawidłowej pracy urządzenia tylna obudowa musi być prawidłowo zamocowana do korpusu. W innym przypadku czujnik będzie informował o sabotażu pracy urządzenia i będzie generował alarm akustyczny i optyczny zgodnie z opisami zawartymi w tabeli przedstawiającej powiadomienia urządzenia.

## **PIERWSZE URUCHOMIENIE**

Po podłączeniu urządzenia do sieci elektrycznej następuje pierwsze uruchomienie. Wskaźnik zasilania (zielona dioda LED) miga co sekundę, jest to stan nagrzewania sensorów i trwa on 3 minuty.

Podczas nagrzewania sensorów czujnik nie posiada funkcji detekcji i nie zapewnia ochrony przed gazami opisanymi w specyfikacji technicznej urządzenia.

## **NORMALNY TRYB PRACY**

Po zakończeniu procesu nagrzewania sensorów urządzenie przechodzi do normalnego trybu pracy, który sygnalizowany jest ciągłym podświetleniem zielonej diody LED - ZASILANIE. W tym trybie urządzenie pełni funkcje: wykrywanie niebezpiecznego stężenia czadu (tlenku węgla) oraz gazu ziemnego (metanu).

## **ALARM**

W przypadku przekroczenia dopuszczalnego stężenia tlenku węgla lub metanu w powietrzu urządzenie uruchamia zsynchronizowany alarm akustyczny i optyczny (podświetlenie czerwonej diody LED - ALARM). Alarm aktywny jest do czasu aż stężenie czadu lub gazu ziemnego nie osiągnie bezpiecznego stężenia.

### **Poziomy alarmowe zgodnie z normą EN50291-1:2018**

Poniższa tabela pokazuje czasy aktywacji czujnika CO

Stężenie CO (PPM - części na milion)	Czas do włączenia alarmu
30	powyżej 120 minut
50	60 -90 minut
100	10 - 40 minut
300	Alarm musi aktywować się przed upływem 3 minut

## **WYCISZENIE ALARMU**

Istnieje możliwość wyciszenia alarmu, w tym celu podczas trwania alarmu należy wciśnąć przycisk „test/wycisz”. Alarm zostanie wyciszony na 10 minut. Jeżeli po tym czasie niebezpieczne stężenie jednego z wykrytych gazów dalej będzie utrzymywać się w powietrzu, alarm akustyczny zostanie przywrócony.

Funkcja wyciszenia alarmu powinna być używana wyłącznie w zasięgu widoczności czujnika tlenku węgla.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do przyczyny alarmu należy założyć, że jest on spowodowany niebezpiecznym stężeniem tlenku węgla w powietrzu i należy niezwłocznie opuścić pomieszczenie.

## POWIADOMIENIA AKUSTYCZNE I OPTYCZNE URZĄDZENIA

TRYB PRACY	OPIS TRYBU PRACY	ZIELONA DIODA LED	ŻÓŁTA DIODA LED	CZERWONA DIODA LED	SYGNAŁ AUKSTYCZNY
Auto-test	Włączenie	Podświetlenie ciągłe	Podświetlenie ciągłe	Podświetlenie ciągłe	Pojedynczy dźwięk
Nagrzewanie sensora	Trwa 180 s. po włączeniu	1 błysk na 1 sekundę	Brak podświetlenia	Brak podświetlenia	Brak dźwięku
Czuwanie	Normalne działania po nagraniu sensorów	Podświetlenie ciągłe	Brak podświetlenia	Brak podświetlenia	Brak dźwięku
Test	Test układu elektronicznego – aktywuje go naciśnięcie przycisku „test/wycisz” w trybie nagrzewania lub czuwania	Podświetlenie ciągłe	1 błysk na 1 sekundę	1 błysk na 1 sekundę	Zsynchronizowany z czerwoną diodą LED
Alarm po wykryciu metanu	Urządzenie wykryło metan w powietrzu	Podświetlenie ciągłe	Brak podświetlenia	1 błysk na 1 sekundę	Zsynchronizowany z czerwoną diodą LED
Alarm po wykryciu tlenku węgla	Urządzenie wykryło tlenek węgla w powietrzu	Podświetlenie ciągłe	Brak podświetlenia	Interwał 4 błyski co 1 sekundę, 2,5 sekundy przerwy	Zsynchronizowany z czerwoną diodą LED
Wyciszenie	Wyciszenie urządzenia – aktywuje go naciśnięcie przycisku „test/wycisz” w trybie Alarmu po wykryciu metanu lub tlenku węgla	Podświetlenie ciągłe	Brak podświetlenia	Interwał 4 błyski co 1 sekundę, 2,5 sekundy przerwy	Brak dźwięku
Błąd sensora	Uszkodzenie urządzenia – należy wymienić na nowe	Podświetlenie ciągłe	1 błysk co 30 sekund	Brak podświetlenia	2 dźwięki co 30 sekund
Koniec żywotności urządzenia	Koniec żywotności urządzenia – należy wymienić na nowe	Podświetlenie ciągłe	3 błyski co 30 sekund	Brak podświetlenia	3 dźwięki co 30 sekund
Alarm po naruszeniu urządzenia (sabotaż)	Tylna część obudowy została odłączona od korpusu – należy ponownie złożyć urządzenie	Podświetlenie ciągłe	4 błyski co 30 sekund	Brak podświetlenia	4 dźwięki co 30 sekund
Wyłączony	Urządzenie odłączone od prądu	Brak podświetlenia	Brak podświetlenia	Brak podświetlenia	Brak dźwięku

Tlenek węgla jest gazem bezbarwnym i bezzapachowym, trudnym do wykrycia przez człowieka. Zgodnie z wieloma badaniami naukowymi (patrz np. opracowanie „Tlenek węgla. Dokumentacja dopuszczalnych wielkości narażenia zawodowego” prof. dr hab. Marek Jakubowski, Instytut Medycyny Pracy w Łodzi) warunki narażenia na szkodliwe działanie tlenku węgla są głównie zależne od: stężenia tlenku węgla w powietrzu, czasu przebywania i aktywności ruchowej w takim środowisku, oraz od indywidualnych cech fizjologicznych osoby narażonej. Tlenek węgla jest wchłaniany do krwi z wdychanego powietrza. Proces ten powoduje tworzenie tzw. karboksyhemoglobiny, która zmniejsza zdolność krwi do transportu tlenu, co z kolei powoduje niedotlenienie narządów i tkanek. Objawy zatrucia tlenkiem węgla u ludzi w zależności od stężenia karboksyhemoglobiny ukazuje poniższa tabela:

Stężenie karboksyhemoglobiny [%]	Objawy
< 4	brak objawów
4 ÷ 8	pierwsze objawy szkodliwego działania (błędy w badaniach testowych)
8 ÷ 10	wyraźniejsze błędy w badaniach testowych
10 ÷ 20	uczucie ucisku i lekkiego bólu głowy, rozszerzenie naczyń skórnych
20 ÷ 30	ból głowy i tętnienie w skroniach
30 ÷ 40	silny ból głowy, osłabienie, oszołomienie, wrażenie ciemności, nudności, wymioty, zapaść
40 ÷ 50	jak wyżej, zwiększone ryzyko zapaści, zaburzenia czynności serca
50 ÷ 60	zaburzenia czynności serca, przyspieszenie tętna i oddychania, śpiączka przerywana drgawkami, oddech typu Cheyne-Stockesa
60 ÷ 70	śpiączka przerywana drgawkami, upośledzenie czynności serca i oddychania, możliwość śmierci
70 ÷ 80	tętno nikłe, oddychanie zwolnione, porażenie oddychania i zgon

Czujnik czadu został fabrycznie skalibrowany w taki sposób, aby alarm został wywołany zanim pojawią się jakiegokolwiek objawy zatrucia (tzn. zanim poziom karboksyhemoglobiny we krwi wzrósłby do poziomu 4 %). Dzięki temu osoba narażona ma szansę bez żadnych skutków ubocznych podjąć działania opisane w procedurze postępowania w przypadku zagrożenia.

Ponieważ określenie stężenia karboksyhemoglobiny (HbCO) we krwi jest możliwe tylko przy użyciu metod laboratoryjnych, objawy zatrucia toksycznym gazem określa się w zależności od czasu i poziomu stężenia objętościowego tlenku węgla w powietrzu (ppm - ilość cząsteczek tlenku węgla w 1 milionie cząsteczek powietrza).



Stężenie objętościowe CO w powietrzu	Czas wdychania	Objawy
100 - 200 ppm	2 - 3 h	lekki ból głowy
400 ppm	1 h	silny ból głowy
800 ppm	45 min	zawroty głowy, wymioty i konwulsje; po 2h trwała śpiączka
1600 ppm	20 min	silny ból głowy, wymioty, konwulsje; zgon po 2h
3200 ppm	5 - 10 min	intensywny ból głowy i wymioty; zgon po 30 min
6400 ppm	1 - 2 min	ból głowy i wymioty; zgon w niecałe 20 min
12800 ppm	2 - 3 wdechy	utrata przytomności; śmierć po 3 min

Gaz ziemny jest gazem bezbarwnym, o słabym zapachu, lżejszym od powietrza. W połączeniu z tlenem w powietrzu tworzy mieszaninę palną i wybuchową.

Gaz ziemny jest lżejszy od powietrza, gromadzi się więc najpierw w górnych partiach pomieszczeń.

Czujnik gazu został tak fabrycznie skalibrowany, aby alarm został wywołany po przekroczeniu przez gaz ziemny stężenia 10% z LEL (dolnej granicy wybuchowości).

Urządzenie jest przeznaczone do zapewnienia ochrony przed szkodliwym wpływem tlenku węgla i gazu. Nie zapewnia jednak całkowitego bezpieczeństwa osobom o specyficznych uwarunkowaniach zdrowotnych. W razie jakichkolwiek wątpliwości, należy skonsultować się z lekarzem.

#### Dane techniczne

Rodzaje wykrywanych gazów	tlenek węgla, gaz ziemny (metan)	
Typ urządzenia	B	
Napięcie zasilania	DC 12-24V	
Pobór mocy	<2W	
Temperaturowy zakres pracy	+4°C...+38°C	
Dopuszczalna wilgotność względna	10%...90% RH	
Min. stężenie alarmowe gazu	<10% z LEL*	
Zgodność z normami	EN50194-1:2009 EN50291-1:2018	
Głośność alarmu	>85dB/3m	
Typ czujnika	gazu	półprzewodnikowy
	tlenku węgla	elektrochemiczny
Wymiary	99 x 99 x 30 (mm)	
Masa netto	190g	

\* Lower Explosive Limit - Dolna granica wybuchowości

## KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu:

**WOLNOSTOJĄCY  
CZUJNIK CZADU  
I GAZU ZIEMNEGO**

model:

**CGD-50A2**

data sprzedaży .....

pieczęćka punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

### OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancją nie są objęte:
  - akcesoria / materiały eksploatacyjne takie jak ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
  - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
  - Produktu, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
  - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
  - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
  - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.

12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
  - jest sprawny,
  - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
  - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
  - ma zerwaną plombę,
  - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
  - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
  - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
  - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
  - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.  
Przemysłowa 35a  
84-200 Wejherowo  
pon. - pt. 08:00 - 17:00  
e-mail: [serwis@aura-tech.eu](mailto:serwis@aura-tech.eu)

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych.

W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.



Organizacja Oddział Sprzęt Elektroenergetyczny i Elektroenergetyka SA

Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku <http://www.elektroeko.pl>

nr rej. BDO 000015700



Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje na stronie internetowej:  
<http://www.eura-tech.eu>



**EURATECH Sp. z o.o.**  
ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo  
[www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURATECH” Sp. z o.o.  
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!