

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaney dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2023

Znaki towarowe

„EZVIZ™”,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE I APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOŚTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

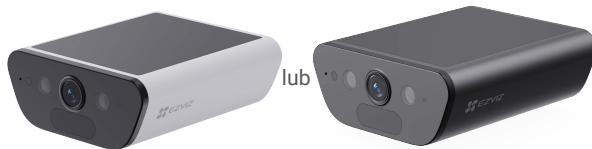
W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Opis urządzenia	1
1. Zawartość opakowania	1
2. Podstawowe informacje	1
Konfiguracja	2
1. Pobierz aplikację EZVIZ	2
2. Włączanie zasilania kamery	3
3. Ładowanie baterii kamery	3
4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ	4
Instalacja kamery	5
1. Miejsce instalacji	5
2. Instalacja karty microSD (Opcjonalna)	6
3. Procedura instalacji	7
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Podgląd na żywo	8
2. Ustawienia	9
EZVIZ Connect	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	10
2. Korzystanie z asystenta Google	11
Często zadawane pytania (FAQ)	11
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	12

Opis urządzenia

1. Zawartość opakowania



lub

Kamera (1 szt.)



lub

Podstawa ze śrubą (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablony otworów (1 szt.)



Zestaw wkrętów (1 szt.)



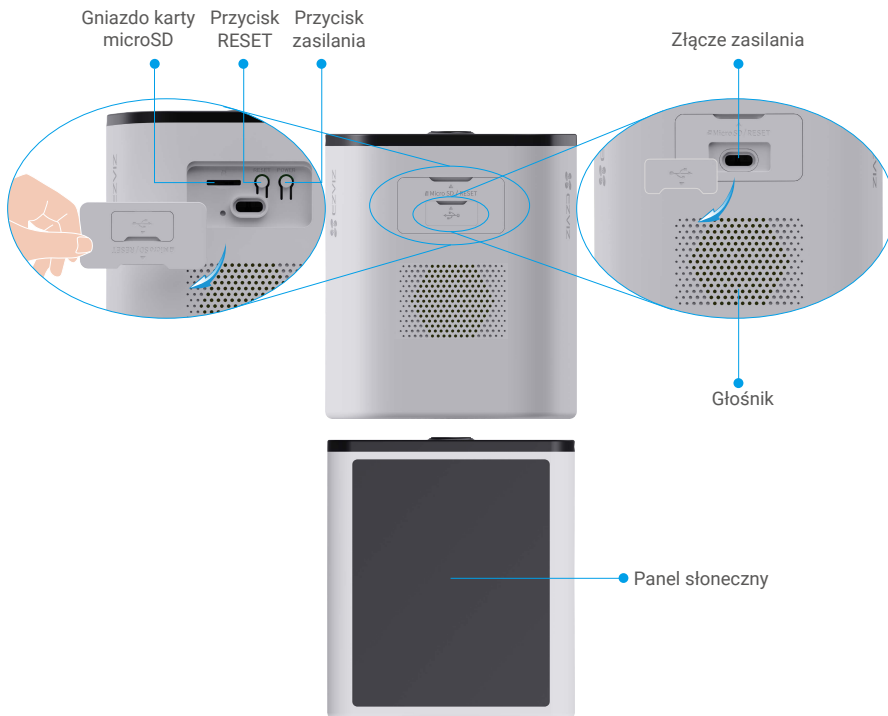
Informacje dotyczące przepisów (2 szt.)



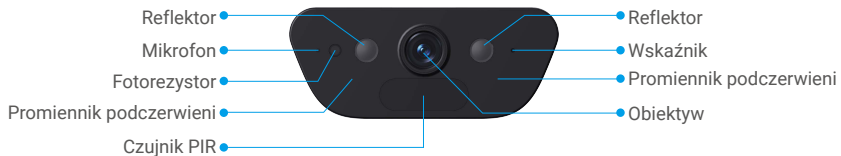
Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

i Wygląd kamery jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Karta micro SD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty micro SD należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Klasa zgodności: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk RESET	Naciśnij przycisk RESET i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie oraz przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Przycisk zasilania	<ul style="list-style-type: none"> Włączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu. Wyłączenie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie kamery.
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.
Panel słoneczny	Umieść kamerę w miejscu nasłonecznionym, ustawiając panel słoneczny w stronę słońca, aby naładować baterię kamery.



Nazwa	Opis
Wskaźnik	<ul style="list-style-type: none"> Świeci stale niebieski: uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ. Miga szybko niebieski: kamera jest gotowa do konfiguracji Wi-Fi. Miga powoli (niebieski): prawidłowe funkcjonowanie kamery. Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy. Miga szybko (czerwony): błąd kamery / niski poziom baterii kamery. Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery. Miga powoli (zielony): ładowanie.

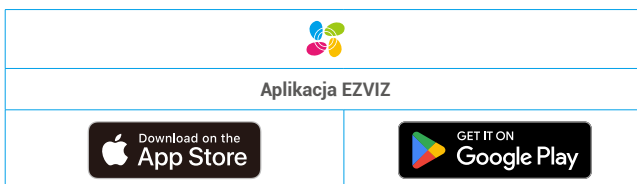
Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobierz aplikację EZVIZ

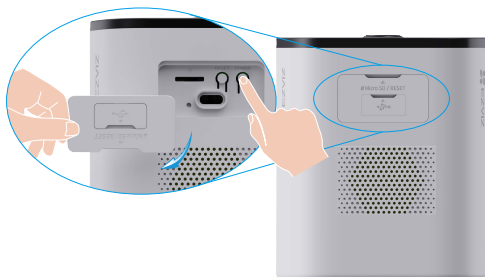
1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



¹ Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Włączanie zasilania kamery

1. Otwórz **dużą pokrywę silikonową** kamery.
2. Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie.
3. Zamocuj pokrywę.



3. Ładowanie baterii kamery

Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, **obróć mniejszą pokrywę silikonową**, aby uzyskać dostęp do gniazda zasilania kamery.



Metoda 1:

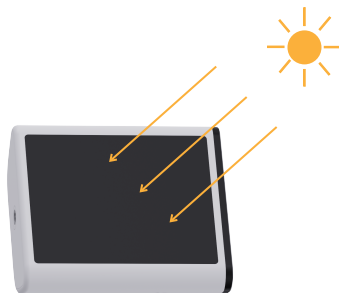
- Przed montażem podłącz kamerę do gniazda sieciowego za pomocą zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować jej baterię.
- Po montażu zdejmij kamerę ze ściany, aby naładować jej baterię.

i W zestawie jest odpowiedni przewód zasilający. Zasilacz (5 V, 2 A) należy zakupić osobno.



Metoda 2:

- Przed montażem umieść kamerę w miejscu nasłonecznionym, aby użyć wbudowanego panelu słonecznego do naładowania baterii.
- Po montażu ustaw panel słoneczny tak, aby był skierowany w stronę słońca, co pozwoli na stałe ładowanie baterii kamery.



- Możliwe jest podłączenie kamery do panelu słonecznego z osobną baterią, które będą używane do ładowania baterii kamery.
- Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie włączana.

4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

1. Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią Wi-Fi.
2. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
3. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

Jeżeli chcesz zmienić ustawienia łączności Wi-Fi kamery, spróbuj zresetować kamerę, wykonując następujące czynności, a następnie ponownie wykonaj powyższe czynności.

1. Otwórz dużą pokrywę silikonową kamery.
2. Naciśnij przycisk RESET i przytrzymaj go przez cztery sekundy. Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika sygnalizuje gotowość kamery do konfiguracji łączności Wi-Fi.

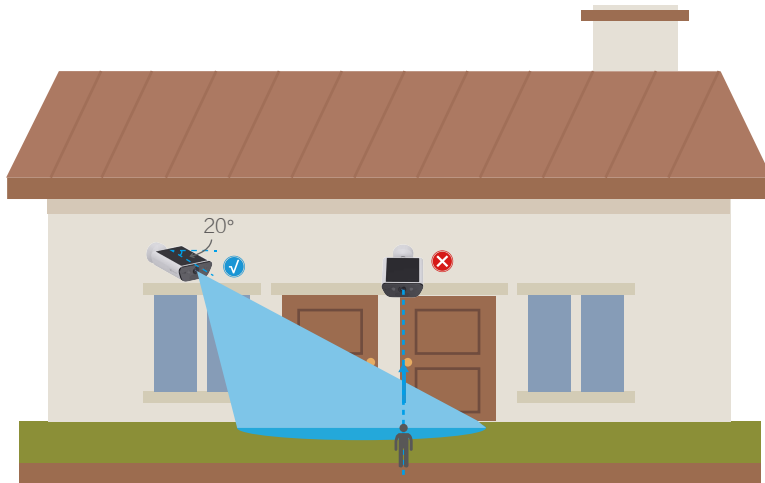


Instalacja kamery

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą, a także zapewniające odpowiednie nasłonecznienie panelu słonecznego. Należy uwzględnić następujące porady:

1. Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
2. Zalecana wysokość instalacji: 2–3 m nad ziemią.
3. Zalecany kąt montażu: przechylenie w dół o 20 stopni.
4. Upewnij się, że ruch z jednej strony na drugą przechodzi przez pole widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery jest znacznie bardziej wrażliwy na ruch z jednej strony na drugą przechodzący przez jego pole widzenia niż na ruch bezpośrednio w kierunku kamery lub od kamery.



i W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

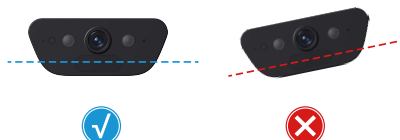
5. Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.



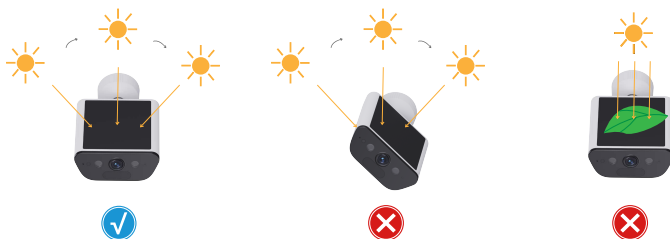
Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów:

- Nie należy instalować kamery w warunkach silnego oświetlenia, w tym przy jasnym świetle lamp itp.
- Nie należy umieszczać kamery w pobliżu żadnych otworów wylotowych, w tym otworów wentylacyjnych klimatyzatorów, otworów wentylacyjnych nawilżaczy powietrza, otworów odprowadzających ciepło z projektorów itp.
- Nie należy instalować kamery w miejscach, gdzie występuje silny wiatr.
- Nie należy instalować kamery przed lustrem.
- Kamerę należy trzymać w odległości co najmniej 1 metra od wszelkich urządzeń bezprzewodowych, w tym routerów Wi-Fi i telefonów, aby uniknąć zakłóceń sieci bezprzewodowej.

6. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, ustaw kamerę w taki sposób, aby czujnik podczerwieni (PIR) był poziomo.

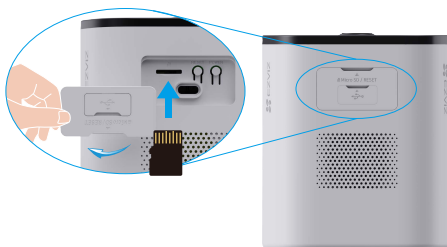


7. W miarę możliwości ustaw panel słoneczny w pozycji zapewniającej jak największe nasłonecznienie i nie dopuszczaj do jego zakrywania lub zaciemnienia.



2. Instalacja karty microSD (Opcjonalna)

1. Otwórz dużą pokrywę silikonową kamery.
2. Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



i Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

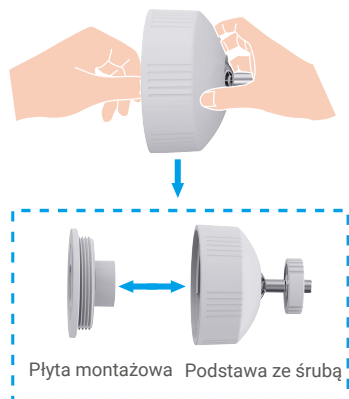
3. Zamocuj pokrywę.
4. Naciśnij przycisk „Lista nagrań” w oknie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ, aby sprawdzić stan karty microSD.
5. Jeżeli karta microSD ma stan „Niezainicjowany”, naciśnij tę etykietę, aby zainicjować kartę.

i Stan zostanie zmieniony na **Normalny** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

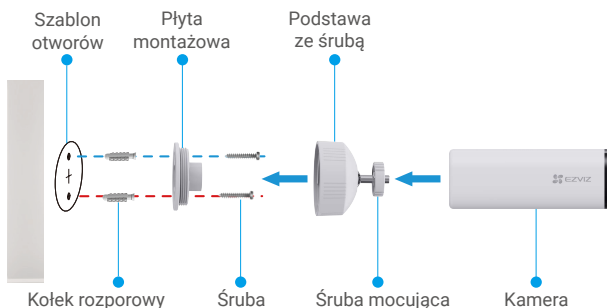
3. Procedura instalacji

i Aby zamontować kamerę na maszcie, należy zakupić elementy do montażu na maszcie EZVIZ.

1. Najpierw odłącz płytę montażową od podstawy ze śrubą.



1. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
2. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
3. Przymocuj płytę montażową wkrętami zgodnie z szablonem.
4. Dokręć podstawę ze śrubą do płyty montażowej.
5. Przymocuj kamerę do podstawy.
6. Ustaw kamerę pod żądanym kątem, dokręć śrubę mocującą w stronę kamery, aby zablokować kamerę.



i Aby obraz na wyświetlaczu miał lepszą jakość, należy usunąć folię ochronną z obiektywu.

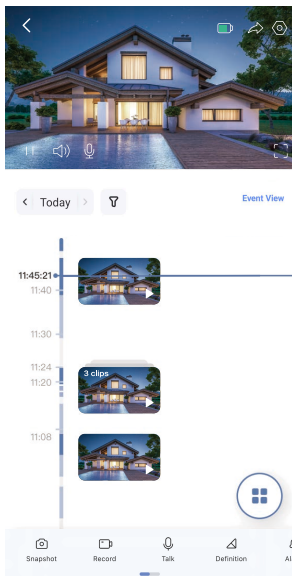
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

i Interfejs aplikacji może zostać zmieniony w związku z wprowadzanymi aktualizacjami. Należy zapoznać się z rzeczywistym interfejsem.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Bateria. Wyświetlanie pozostałej pojemności baterii.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Rozdzielczość. W razie potrzeby wybierz rozdzielczość wideo.
	Alarm. Włączanie sygnału dźwiękowego lub migającego oświetlenia w celu odstraszenia intruzów.
	Pobliskie urządzenie. Naciśnij, aby sprawdzić urządzenia znajdujące się w pobliżu.
	Obraz w obrazie. Ta opcja umożliwia wyświetlanie równocześnie zdjęć wykonanych przez dwa obiektywy w podglądzie na żywo.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Rekonfiguracja. Zmienia sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

i Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z dokumentacji danego interfejsu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Naciśnij, aby edytować nazwę urządzenia.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii i można wybrać tryb pracy urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadamianie o komunikatach	Zarządzanie powiadaniem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	W tym miejscu można ustawić dźwięk i komunikat głosowy urządzenia.
Ustawienia obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Gdy ta opcja jest wyłączona, wskaźnik kamery nie działa.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Ustawienia prywatności	Możesz szyfrować swoje filmy z użyciem hasła szyfrowania oraz dostosowywać obszar prywatny.
Ustawienia sieciowe	<ul style="list-style-type: none">• W tym polu jest wyświetlana sieć Wi-Fi, z którą urządzenie jest połączone. Aby przełączyć do innej sieci Wi-Fi, należy nacisnąć to pole.• Można sprawdzić siłę sygnału Wi-Fi.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu, a także podręcznika użytkownika.
Udostępnij urządzenie	Udostępnianie urządzenia członkom rodziny lub innym osobom.
CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Usuń urządzenie	Dotknij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwi sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij Włącz, aby używać.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji Zaloguj się.
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji Wykryj urządzenia, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- i** Nazwę urządzenia np. przykład „pokaż kamerę xxxx,” można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- i** Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z witryny internetowej App Store lub Google Play Store™ i zaloguj się do konta Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „**Obsługiwane przez Google**” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejscowienie EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Zaloguj się**.
6. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolił asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania (FAQ)

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Dlaczego alarm nie jest włączany, gdy jakaś osoba znajdzie się w obszarze wykrywania czujnika PIR?

Odpowiedź:

- Spróbuj zwiększyć czułość alarmu.
- Upewnij się, że osoba jest w obszarze wykrywania, a odległość detekcji czujnika PIR jest ustawiona na 8,5 metra przy czułości detekcji ustawionej na 100.
- W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

 Więcej informacji dotyczących urządzenia można znaleźć na stronie www.ezviz.com/eu.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako progresywna firma technologiczna, coraz bardziej zdajemy sobie sprawę z roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkody wynikającej z niewłaściwego jej użycia. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować rzeczywiste, kompletne i jasne obrazy, dlatego mają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwa dystrybucja, wykorzystanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zobowiązując się do wprowadzania innowacyjnych technologii dla dobra, EZVIZ niniejszym gorąco opowiada się za tym, aby każdy użytkownik prawidłowo i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, a tym samym wspólnie tworzył pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane z tym praktyki i korzystanie są zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami, szanuje interesy i prawa poszczególnych osób oraz promuje moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, które będziemy wdzięczni za uwagę:

1. Każda osoba fizyczna ma uzasadnione oczekiwania co do prywatności, a korzystanie z produktów wideo nie powinno być sprzeczne z takimi uzasadnionymi oczekiwaniami. W związku z tym ostrzeżenie wyjaśniające zakres monitorowania powinno być wyświetlane w rozsądny i skuteczny sposób podczas instalowania produktów wideo w miejscach publicznych. Dla obszarów niepublicznych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym między innymi, instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, oraz nie instalowanie mało widocznych produktów wideo bez wiedzy innych.

2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują materiał filmowy z rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni w sposób rozsądny zidentyfikować osoby i prawa objęte tym zakresem z przestąpieniem, aby uniknąć naruszania praw autorskich, prywatności lub innych prawnych praw innych osób, jednocześnie chroniąc siebie za pomocą produktów wideo. Znacząco, jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringu. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.

3. Produkty wideo w użyciu będą stale generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen - możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być używane lub przetwarzane do użytku. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie mogą ludzko stosować prawnych i moralnych standardów, aby kierować legalnym i właściwym korzystaniem z danych. To metody i cele osób, które kontrolują i wykorzystują wygenerowane dane, które robią różnicę. Dlatego kontrolerzy danych nie tylko ściśle przestrzegają obowiązujących przepisów i regulacji, ale także w pełni szanują nieobowiązkowe zasady, w tym konwencje międzynarodowe, standardy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto, zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku, oraz innych uzasadnionych interesów.

4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Zatem niezwykle istotne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrona produktów przed złośliwymi intruzjami. Każdy użytkownik i administrator danych powinien podjąć wszelkie rozsądne i konieczne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktu i danych, unikając wycieku danych, nieprawidłowego ujawnienia lub nadużycia, w tym między innymi, ustanawiając kontrolę dostępu, wybierając odpowiednie środowisko sieciowe, w którym są podłączone produkty wideo, ustanawiając i ciągle optymalizując bezpieczeństwo sieci.

5. Produkty wideo wniosły znaczący wkład w poprawę bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że nadal będą odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakikolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszania praw człowieka lub podejmowania nielegalnych działań przeczą samej istocie wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do

ustalenia własnych metod i zasad oceny oraz monitorowania korzystania z produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane właściwie, rozważnie i z dobrymi intencjami.